|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Отчёт о поступивших обращениях с 01.07.2023 по 31.09.2023 год.** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| СПРАВКА по работе с обращениями граждан в администрации Тайшетского района за III квартал 2023 года |
|
| За III квартал 2023 года поступило в администрацию района 57обращений, в том числе письменных - **44**, что составило 77,2 % от общего числа обратившихся; устных - **13** обращений (22,8%).  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| № п/п | Основные группы обращений | письменные | устные | **ВСЕГО** | письменные  | устные | **ВСЕГО** | % соотношения |  |  |  |  |
| **2023 г.** | **2022 г.** |  |  |  |  |
| 1 | Жилищно-коммунальное хозяйство (разное) | 4 | 0 | **4** | 2 | 1 | **3** | 33,3 |  |  |  |  |
|  предоставление жилья | 0 | 3 | **3** | 3 | 0 | **3** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт жилья | 2 | 0 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| по теплу и воде и электричеству, ТКО | 0 | 0 | **0** | 6 | 0 | **6** | 0,0 |  |  |  |  |
| отлов бродячих животных (собак) | 7 | 0 | 7 | 4 | 0 | 4 | 75 |  |  |  |  |
| 2 | Социально-правовая сфера (разное) | 4 | 0 | **4** | 6 | 2 | **8** | -50,0 |  |  |  |  |
| матер. помощь, компенсационные выпл. | 0 | 0 | **0** | 2 | 1 | **3** | 0,0 |  |  |  |  |
| поступления в образовательные орг-ии | 1 | 6 | **7** | 2 | 8 | **10** | -30,0 |  |  |  |  |
| льготы и субсидии | 0 | 1 | **1** | 1 | 0 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 3 | Вопросы по труду (з/п, сокр., трудоустр.) | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| 4 | Вопросы здравоохранения | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 5 | Вопросы транспорта и связи | 1 | 0 | **1** | 6 | 0 | **6** | -83,3 |  |  |  |  |
| 6 | Торговля и предпринимательство | 0 | 0 | **0** | 0 | 1 | **1** | -100,0 |  |  |  |  |
| 7 | Деят-ть исполнит.-распоряд. органов МС | 6 | 0 | **6** | 5 | 2 | **7** | -14,3 |  |  |  |  |
| 8 | Экология и защита лесов, животных | 3 | 0 | **3** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 9 | Вопросы архитектуры и строительства | 2 | 0 | **2** | 2 | 0 | **2** | 0,0 |  |  |  |  |
| строительство объектов | 1 | 0 | **1** | 0 | 1 | **1** | 0,0 |  |  |  |  |
| ремонт бъектов | 2 | 0 | **2** | 1 | 0 | **1** | 100,0 |  |  |  |  |
| ремонт дорог и мостов | 3 | 0 | **3** | 2 | 0 | **2** | 50,0 |  |  |  |  |
| переселение из ветхого и аварийного | 1 | 0 | **1** | 2 | 1 | **3** | -66,6 |  |  |  |  |
| 10 | Вопросы мобилизации | 0 | 2 | **2** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
| 11 | Земельные вопросы | 1 | 1 | **2** | 4 | 2 | **6** | -33,3 |  |  |  |  |
| 12 | Другое | 5 | 0 | **5** | 1 | 1 | **2** | 150,0 |  |  |  |  |
| ИТОГО: | **44** | **13** | **57** | **49** | **21** | **70** | -18,6 |  |  |  |  |
| 1 | Посредством ПОС/переадресация | 3/7 |   |   | 0 |   |   |   |  |  |  |  |
| 2 | "Инцидент-Менеджмент" | 24 |   |   | 37 |   |   | -35,1 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Обращения | **2023г.** | **2022** | % |  |  |  |  |  |  |
|  | письменные | устные | **всего** | **всего** |  |  |  |  |  |  |
|  | Коллективные | 4 | 0 | **4** | **3** | 33,3 |  |  |  |  |  |  |
|  | Повторные | 1 | 0 | **1** | **2** | -50,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено с выездом | 1 | 2 | **3** | **2** | 50,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Рассмотрено коллегиально | 3 | 1 | **4** | **11** | -63,6 |  |  |  |  |  |  |
|  | Опубликовано в СМИ | 0 | 0 | **0** | **0** | 0,0 |  |  |  |  |  |  |
|  | Размещено на сайте | 7 | 0 | **7** | **8** | -12,5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| по всем обращениям: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   | письменные | устные | **Всего** | письменные | устные | **Всего** | %  |  |  |  |  |
|  | **2023г.** | **2022г.** |  |  |  |  |
|  | Даны ответы разъяснительного характера | 22 | 6 | **28** | 18 | 13 | **31** | -9,7 |  |  |  |  |
|  | Меры приняты | 8 | 5 | **13** | 1 | 6 | **7** | 85,7 |  |  |  |  |
|  | Отказано | 0 | 0 | **0** | 0 | 0 | **0** | 0,0 |  |  |  |  |
|  | Оставлено без рассмотрения (пересылка) | 4 | 0 | **4** | 13 | 0 | **13** | -69,2 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО: | 34 | 11 | **45** | 32 | 19 | **51** | -11,8 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | на 1 октября 2023г. - 10 письменных и 2 устных обращений в стадии решения вопросов |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ведущий специалист по работе |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | с обращениями граждан |  |  |  |  |  | Е.П. Щербенева |  |  |  |  |